

Załącznik nr 1

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY KLIENTA NR .....

.....

..... dnia .....

*pieczętka sklepu*

Sporządzony w dniu ..... w związku ze zgłoszeniem reklamacji nr ..... dnia .....

Imię		Nazwisko	
Adres korespondencyjny			
Adres e-mail		Telefon kontaktowy	
Adres zamieszkania (do wysyłki towaru)			
Nr konta bankowego			
Data nabycia towaru		Nr rachunku	
Z dnia		Rodzaj towaru	
Cena		Producent/ Dostawca	
Dokładny opis wad			
Żądanie nabywcy do sposobu załatwienia reklamacji			
Termin załatwienia reklamacji			
Przedłużenie terminu za zgodą Klienta od dnia		Podpis Klienta	
Opinia pracownika/ rzeczoznawcy			
Decyzja			
Imię i nazwisko pracownika przyjmującego reklamację, data, podpis		Podpis Klienta	
Imię i nazwisko Category Managera z Działu Handlowego, data, podpis			

- Adres e-mail lub korespondencyjny będzie służył do kontaktu w celu informowania klienta o statusie reklamacji.
- Adres zamieszkania będzie wykorzystywany w przypadku zwrotu towaru klientowi.

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH****W ramach postępowania reklamacyjnego**

Mając na uwadze rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), uprzejmie informujemy, że:

**I. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Grupa Baltona, w szczególności Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego „Baltona” S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa (dalej: *Administrator*). Możesz skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: <http://www.baltona.pl/kontakt>, dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 519 20 00 lub pisząc na adres e-mail: [board.office@baltona.pl](mailto:board.office@baltona.pl).

W sprawach związanych z ochroną Twoich danych osobowych możesz kontaktować się również z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, pisząc na adres e-mail: [rodo@baltona.pl](mailto:rodo@baltona.pl) lub telefonując pod numer: +48 22 519 20 12.

**II. Cel, zakres, podstawa prawna oraz okres przetwarzania**

Twoje dane osobowe w postaci: imiennie i nazwiska, adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, adresu zamieszkania, telefonu kontaktowego, numeru rachunku bankowego, będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia jasności postępowania reklamacyjnego, prawidłowej obsługi Klientów, a także ewentualnej wymiany lub zwrotu towaru.

Podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację postępowania reklamacyjnego, a także ewentualnej wymiany lub zwrotu towaru.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie do momentu wycofania udzielonej zgody, nie dłużej jednak niż do zakończenia trwania postępowania reklamacyjnego.

**III. Informacja o odbiorcach danych**

Twoje dane osobowe przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń mogą być przekazywane przez Administratora do dostawców oraz serwisantów świadczących usługi na rzecz Administratora (w tym mających siedziby zlokalizowane w państwach trzecich [tj. państwach nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego]). Twoje dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.

**IV. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

- prawo żądania od Administratora dostępu do danych, w tym do uzyskania od Administratora ich kopii;
- prawo żądania od Administratora sprostowania danych, które są nieprawidłowe, jak również o uzupełnienie danych, które okazały się niekompletne;
- prawo żądania od Administratora usunięcia danych. Skorzystanie z tego prawa nie ma jednak wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody. Zgodę możesz odwołać poprzez wysłanie wiadomości na adres: [rodo@baltona.pl](mailto:rodo@baltona.pl);
- prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przeniesienia danych (tj. prawo do otrzymania od Administratora danych, przesłania ich innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jak również do żądania od Administratora przesłania danych bezpośrednio innemu administratorowi);
- prawo do wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych na potrzeby prowadzenia marketingu bezpośredniego, jak również do sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – przeciwko przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Administratora;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy prawa.

Przysługujące Ci prawa (z wyjątkiem prawa do wniesienia skargi) możesz zrealizować poprzez złożenie odpowiednich wniosków/oświadczeń do Inspektora Ochrony Danych lub bezpośrednio do Administratora, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w treści niniejszej informacji.

**V. Profilowanie**

Twoje dane osobowe nie są przez Administratora wykorzystywane dla podejmowania zautomatyzowanych decyzji wobec Ciebie, jak również nie są poddawane operacjom profilowania.